



# LAPORAN SURVEI TRIWULAN 1

Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset,  
dan Teknologi

## 2023

Unit Layanan Terpadu  
Kantor Bahasa Provinsi Lampung  
Kompleks Gubernur, Jalan Beringin II No. 40,  
Talang, Telukbetung Selatan, Bandar Lampung  
(0721) 486408/480705  
[kantorbahasa.lampung@kemdikbud.go.id](mailto:kantorbahasa.lampung@kemdikbud.go.id)

# **BAB I**

## **KUESIONER SURVEI**

### **A. Pendahuluan**

Sebagai salah satu unit pelaksana teknis (UPT) dari Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan, Teknologi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung memiliki tugas dalam bidang pengembangan, pembinaan, perlindungan bahasa dan sastra Indonesia dan daerah. Untuk melaksanakan tugasnya diperlukan reformasi birokrasi sebagai upaya membenah diri secara berkelanjutan dan berkesinambungan demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Reformasi birokrasi tersebut berkaitan dengan aspek-aspek yang meliputi manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen aparatur SDM, penguatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pelayanan publik harus bebas dari korupsi dan memiliki kualitas yang prima. Pelayanan yang cepat, mudah, dan dapat dijangkau oleh berbagai lapisan masyarakat akan meninggalkan kepuasan bagi pengguna layanan. Oleh sebab itu, penilaian mengenai antikorupsi dan kualitas pelayanan merupakan aspek yang penting untuk diketahui, baik bagi unit kerja maupun masyarakat sebagai pengguna layanan.

Sebagai indikator tingkat pelayanan dari unit, kerja diperlukan penilaian kepuasan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan. Penilaian ini menjadi instrumen evaluasi unit kerja sebagai acuan perbaikan ke depannya. Oleh sebab itu, Kantor Bahasa Provinsi Lampung melaksanakan survei mandiri yang disebarkan kepada seluruh pengguna layanan unit kerja. Survei mandiri ini bersifat eksternal, yakni diisi oleh responden yang berasal dari luar unit kerja.

### **B. Tujuan Survei**

- a. Memberikan gambaran persepsi antikorupsi secara umum pada setiap Unit Kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK)
- b. Memberikan gambaran persepsi pengguna layanan kualitas pelayanan public secara umum untuk setiap unit kerja yang membangun ZI melalui Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan Publik (IPKP)

### C. Survei Kepuasan Pelayanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung

Survei persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi yang dilakukan Kantor Bahasa Provinsi Lampung adalah untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan yang dimiliki lembaga ini. Survei dilakukan untuk mengetahui atau mengukur data yang bersifat kualitatif berupa persepsi, sikap, atau pendapat dari masyarakat saat menerima layanan dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Pengukuran ini menggunakan Skala Likert yang menyajikan empat butir opsi dalam bentuk bintang. Empat bintang tersebut merepresentasikan:

1. ★★★★★ (bintang 4) = sangat memuaskan
2. ★★★★☆ (bintang 3) = memuaskan
3. ★★★☆☆ (bintang 2) = tidak memuaskan
4. ★☆☆☆☆ (bintang 1) = sangat tidak memuaskan

Selanjutnya kuesioner yang sudah disiapkan, diunggah dan didistribusikan melalui aplikasi SIAZIK yang terdapat pada laman Biro Organisasi dan Tata Laksana, Sekretariat Jenderal, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (Tautan laman aplikasi SIAZIK, <https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/satker/hasil/index>).

Dalam kuesioner yang telah disiapkan terdapat dua bagian yang harus diisi oleh responden. Bagian pertama berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai survei persepsi kualitas pelayanan, sedangkan bagian kedua berisi mengenai survei persepsi korupsi. Pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 1. Pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★★	★★★★☆	★★★☆☆	★★☆☆☆
1.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?				

2.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?				
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?				
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?				
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?				
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?				
7.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?				
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?				
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?				

Tabel 2. Pertanyaan Survei Persepsi Korupsi

No.	Pertanyaan	Skala			
		★★★★	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
1.	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini				
2.	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini				
3.	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/jasa/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini				
4.	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini				
5.	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini				

Tabel 1 adalah pertanyaan yang diajukan untuk mengetahui persepsi responden terhadap layanan kepada publik dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden) sehingga menjadi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP). Sementara itu, pertanyaan pada tabel 2 merupakan jenis pertanyaan yang digunakan untuk mengukur pendapat responden terhadap celah terjadinya praktik-praktik korupsi selama penyelenggaraan layanan diberikan. Dari nilai yang didapatkan akan diambil nilai rata-rata (total nilai dibagi dengan jumlah responden) sehingga menjadi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK).

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. TARGET POPULASI**

Target populasi dari pelaksanaan survei mandiri adalah pengguna layanan dan mitra dari Kantor Bahasa Provinsi Lampung yang telah mengikuti kegiatan Kantor Bahasa Provinsi Lampung seperti bimbingan teknis dan penyuluhan.

#### **B. PENENTUAN SAMPEL**

Penentuan sampel dilakukan dengan sampel kuota (quota sample), yakni sampel ditentukan sampai jumlah kuota populasi ditentukan. Jumlah yang ditentukan dalam survei pada triwulan I tahun 2023 adalah 100 orang.

#### **C. METODE ANALISIS**

Data yang dihasilkan merupakan data kuantitatif yang akan dianalisis secara deskriptif. Menurut Sugiyono (2014:21) metode analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dari pengertian tersebut dapat diketahui bahwa metode analisis deskriptif merupakan metode yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan faktual tentang fakta-fakta serta hubungan antarvariabel yang diselidiki dengan cara mengumpulkan data, mengolah, menganalisis dan menginterpretasi data.

#### **D. METODE PENCACAHAN**

Metode pencacahan adalah metode dalam pengambilan data. Dalam hal ini, pencacahan dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara daring melalui tautan yang sudah disiapkan dengan ketentuan satu tautan hanya dapat diisi oleh satu responden.

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

**A. ANALISIS HASIL SURVEI**

Berikut ini adalah pemaparan hasil analisis survei persepsi layanan publik dan persepsi antikorupsi yang dilakukan pada 100 orang pengguna layanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung sebagai responden survei pada periode Triwulan I Tahun 2023.

Tabel 3. Hasil Respons Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

No.	Nilai IPKP	Nilai IPAK
1	4,00	4,00
2	3,00	3,00
3	4,00	4,00
4	3,33	4,00
5	3,78	4,00
6	4,00	4,00
7	3,00	3,00
8	3,00	3,00
9	4,00	4,00
10	4,00	4,00
11	4,00	4,00
12	3,00	3,00
13	4,00	4,00
14	4,00	4,00
15	4,00	4,00
16	3,89	4,00
17	3,11	4,00
18	3,56	3,60
19	3,00	3,60
20	3,11	3,40
21	4,00	4,00
22	4,00	4,00

23	4,00	4,00
24	4,00	3,00
25	3,89	4,00
26	4,00	4,00
27	4,00	4,00
28	3,67	3,40
29	4,00	4,00
30	4,00	4,00
31	4,00	4,00
32	4,00	4,00
33	4,00	3,80
34	4,00	4,00
35	4,00	4,00
36	4,00	4,00
37	3,67	4,00
38	4,00	4,00
39	4,00	4,00
40	3,22	4,00
41	4,00	4,00
42	3,11	3,00
43	3,56	4,00
44	3,00	4,00
45	4,00	4,00
46	4,00	4,00
47	4,00	4,00
48	4,00	4,00
49	4,00	4,00
50	3,78	4,00
51	3,33	3,40
52	4,00	4,00
53	3,67	4,00
54	4,00	4,00

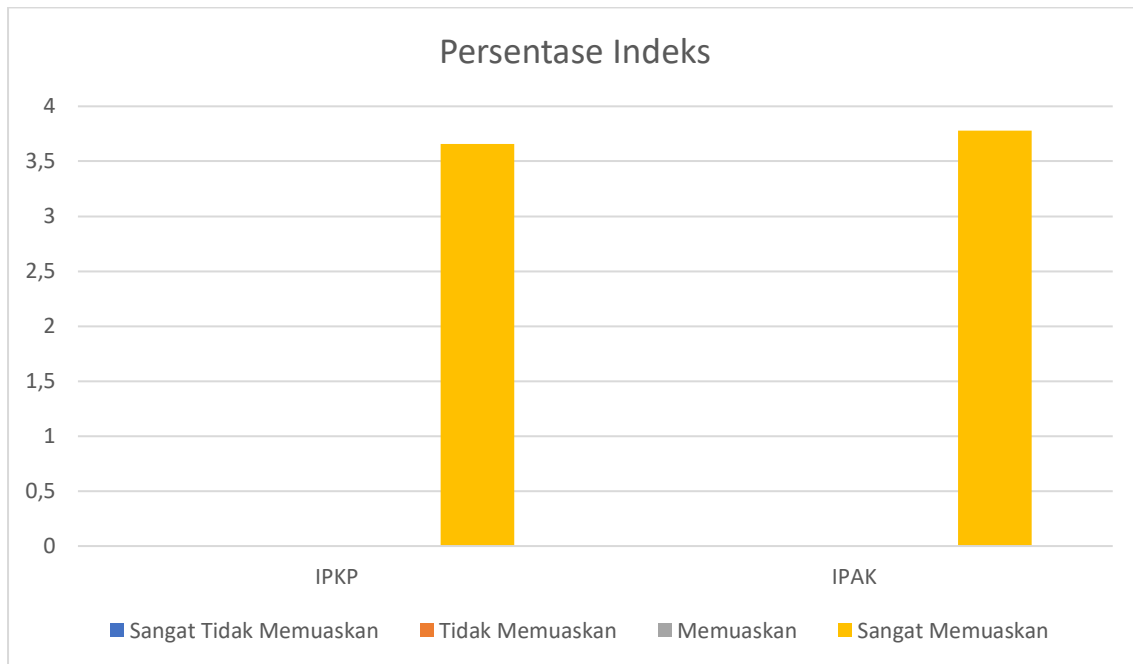


55	4,00	4,00
56	3,00	3,00
57	3,11	4,00
58	4,00	4,00
59	3,33	4,00
60	3,78	4,00
61	4,00	4,00
62	2,89	3,00
63	3,11	3,20
64	4,00	4,00
65	3,22	4,00
66	3,00	4,00
67	4,00	4,00
68	3,89	4,00
69	3,00	3,00
70	3,67	4,00
71	4,00	3,00
72	3,00	4,00
73	4,00	4,00
74	4,00	4,00
75	3,11	3,20
76	3,33	3,20
77	3,44	4,00
78	4,00	4,00
79	4,00	4,00
80	3,89	4,00
81	3,89	3,40
82	3,11	2,60
83	3,89	4,00
84	2,00	3,20
85	4,00	4,00
86	4,00	4,00

87	4,00	4,00
88	2,78	2,00
89	3,44	4,00
90	3,00	4,00
91	4,00	4,00
92	3,56	3,4
93	3,56	3,6
94	3,44	3,4
95	4	4
96	3,78	4
97	4	4
98	3,22	3,8
99	4	4
100	3,22	4
	Total = 366	Total = 378
	<b>IPKP = 3,66</b>	<b>IPAK = 3,78</b>

Pada tabel 3 dapat dilihat bahwa total nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) adalah 366. Dari total nilai tersebut dibagi dengan jumlah responden, yakni 100 orang. Hasil akhir IPKP adalah 3,66. Untuk Indeks Persepsi Antikorupsi (IPAK), total dari triwulan I tahun 2023 ini adalah 378. Dari total nilai tersebut dibagi dengan jumlah responden, yakni 100 orang. Hasil akhir IPAK adalah 3,78. Dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa layanan publik dan praktik antikorupsi penyelenggaraan kegiatan dan layanan yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung mendapat umpan balik yang sangat memuaskan dari publik.

Diagram 1. Persentase Indeks Persepsi Layanan Publik (IPKP) dan Persepsi Antikorupsi (IPAK)



Dari hasil analisis yang dilakukan terhadap survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi antikorupsi dengan aplikasi SIAZIK dapat dilihat beberapa hal sebagai berikut.

1. Kelebihan dari survei dengan aplikasi SIAZIK
  - Nilai IPAK dan IPKP dapat langsung diketahui
  - Data responden tercatat dalam database aplikasi SIAZIK
  - Antarmuka pengguna (*user interface*) aplikasi cukup mudah digunakan sehingga tidak sulit untuk pemakaiannya
2. Kelemahan dari survei dengan aplikasi SIAZIK
  - Satu tautan hanya bisa diisi oleh satu orang. Hal ini kurang efektif karena setiap responden harus memiliki tautan yang berbeda.
  - Aplikasi mengalami pemeliharaan beberapa kali yang menghambat pengisian.

## B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil Laporan Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi, Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut.

1. Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan melakukan evaluasi dan inovasi pada

semua layanan sehingga pelayanan publik yang dilakukan Kantor Bahasa Provinsi Lampung dapat semakin meningkat.

2. Melakukan sosialisasi terkait pelayanan publik yang dilakukan oleh Kantor Bahasa Provinsi Lampung agar layanan yang dimiliki dapat menjangkau masyarakat yang lebih luas sehingga layanan Kantor Bahasa Provinsi Lampung semakin dikenal masyarakat.
3. Kantor Bahasa Provinsi Lampung akan terus belajar meningkatkan layanannya, baik secara kualitas maupun kuantitas.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. DATA RESPONDEN**

Berikut data responden yang mengisi survei eksternal Kantor Bahasa Provinsi Lampung pada Triwulan 1 Tahun 2023.

Tabel 4. Data Responden Survei Persepsi Layanan Publik dan Persepsi Antikorupsi

No.	Nama Responden	Email	Whatsapp
1	Rohayati	Yatirohayari68@gmail.com	082279000387
2	Saprudin	saprudin2609@gmail.com	085273360846
3	Tri Purnama Ningsih	tripurnama1976@gmail.com	081212556449
4	Lekok Asnuri, S. Pd. I., M. M.	asnurilekok@gmail.com	082179949672
5	Ayu Eka Wulandari, S.P.	ayuekawd@gmail.com	081279996848
6	Elmaneli,S.Pd.SD.	renoyulandaut@gmail.com	082298512703
7	Nurmala Dewi	nurmaladewi3@gmail.com	081274793330
8	Rio Gusta Firtama, S.Pi	fanriyoukmzwa88saa@gmail.com	085669663399
9	Tiar Sukmadi	sukmaditiar@gmail.com	082306065618
10	Yurisa Nopita Mariska	yurisanopitamariska@gmail.com	082282477272
11	Nurmina, S.E.	nurminaciek@gmail.com	082160574108
12	Anggi Oktaviani, S.Pd.	oktavianianggi553@gmail.com	085758127512
13	Nidiah afsari, S.ST	nidiah.afsari@gmail.com	082175799793
14	Ricky Lestari	yanaeli18@gmail.com	082175264585
15	Harvin Saputra	saputraharvin@gmail.com	082182530499
16	Rahmad Faizal, A.Md.	rahmad.faizal07@gmail.com	087867306180
17	Agung Kurniawan,S.E.	agungvanpersi@gmail.com	085269374214
18	Maryana, S.E.	mmaryana706@gmail.com	081272752226
19	Mukmin	coincell7373@gmail.com	081369185038
20	Khodijatus Sholiha	uum122@gmail.com	082281281882
21	Nursilawati	nursilawati456@gmail.com	085380315733
22	Susilowati Djuwandi,	susilowatidjuwandi23@gmail.com	081272344474

	S.A.P		
23	Andriyani .SE.,MM	andriyani1203@gmail.com	081279466880
24	Ariyusroh	delphi777@gmail.com	083170591237
25	Helena Simanjuntak, S.Kom	helensimanjuntak@gmail.com	08127926372
26	D.Sentosa Sembiring	sembiringsentosa@gmail.com	081367146531
27	Tuti Handayani	tutihandayani@gmail.com	085269430730
28	Eva Susanti, S.E., MM.	evasusanti8586@gmail.com	085269108899
29	Mery Maria	Merymaria386@gmail.com	082279201254
30	Guspradana	guses23@gmail.com	0895322514610
31	Nurhayati, A.Md	nurzena17@gmail.com	081369181612
32	Akhmad Karim	Ahmadkarim43@gmail.com	083805455282
33	Diah Marsela	Diahmarsela24@g.mail.com	081367840324
34	Nala Rati	nalarati31@gmail.com	08995816486
35	Hany Destyana	Hanydestyanakhiandra@gmail.com	082281960909
36	Yuli Yanti	Yuliyantils55@gmail.id.com	08983311224
37	Desyana risdianto	desyanarisdianto@gmail.com	081369055177
38	Fahrurozi	rivarozzi1973@Gmail.com	081271560221
39	Komar Wirahadi kusuma	Komarwira123@gmail.com	081279732662
40	Sigit Pramono	sigitpramonost@gmail.com	081369258989
41	Munawirun, SE	oemroen2@gmail.com	085269310777
42	Sasqi Pusero	Sasqipusero2137@gmail.com	082182217202
43	Nurul Amira Arief	mira02nurul@gmail.com	082279384425
44	Lisa Aryani	Lishaaryani35@gmail.com	081367565450
45	Jumadi	Jumadi578@gmail.com	081377778141
46	Neny Tri Susilowestri, S.Pd	susilowestri@gmail.com	082175329219
47	Mega Fitria Rachmawati	megafitria.pringsewu@gmail.com	082278890225
48	Deni Suputri	denisaputri738@gmail.com	082186764860
49	Desi Ribuanawati	desiribuana282@gmail.com	08127222996
50	Herlina Safitri, S.Kom	herlinasafitri999@gmail.com	082282221403
51	ALFIN MASRURI,	masrurialfin@gmail.com	081379131319

	S.Kom		
52	Jovinka Ratu Liu	Jovinkaratuliuu@gmail.com	082181927772
53	Loli Anggita	bandungbaru7@gmail.com	082281021938
54	Herlina, S.E.	herlina170873@gmail.com	081369531235
55	Oktiana Ekasari	Oktianaeka99@gmail.com	082185248817
56	Retno Dwi Cahyani	dwie.smexpeg@gmail.com	082380568832
57	Zurta Nadiya Mumpuni	zurtanadia2801@gmail.com0	08974162143
58	Ida Yani	idayani77@gmail.com	082183494769
59	Indra Aji Pranata, S.Pd	indraadje99@gmail.com	082281315707
60	Vinnie Sylviani Purba, S.K.M	vinniesylviani96@gmail.com	082276247829
61	Gugun Aditia Pratama	gugun26aditia@gmail.com	082371136677
62	Stefi Tanya, A. Md., Par.	stefitanya7@gmail.com	085270708007
63	Siti Aminah	sitiamiinah89@gmail.com	089626746829
64	Rizeki Ramadanu, A.Md	risky.rama3@gmail.com	081273828091
65	Muhammad Ariel Novrizki	Ariel.nn001@gmail.com	089646561626
66	Jimly Majidi Asaif, S.A.B.	jimlymajidi@gmail.com	085156129831
67	Tiara Adika, A.Md.P	tiaraadika@gmail.com	08990661953
68	Haniffadiba Syahfina	Haniffadibasyahfina@gmail.com	082289093026
69	Emmalia Afriliana Djohan	Emmaliadjohan@gmail.com	081272854530
70	Anggun Primastuti	anggunprimastuti@gmail.com	08117288821
71	Eliyati	elijatix@gmail.com	081367622343
72	Ega Subakti	subaktiega@gmail.com	085279716405
73	Mahdalena	mahdalenaannur123@gmail.com	085669600800
74	Antonina Anggraeni	antoninaanggraeni@gmail.com	081388300916
75	Edi Jatmiko	jmiko8619@gmail.com	085839001363
76	EVITA SUCI	perpustakaanahabatkami@gmail.com	083142571216
77	Binti Marhamah	marhamahbinti987@gmail.com	082177588953
78	Muhammad Sadikin	rawajituutarakece1@gmail.com	085213200580
79	Shabrina Maharani	shabrinamaharani544@gmail.com	081273798221
80	Yasmin Imtiyaz Artic	yashmineartic@gmail.com	085838729268
81	Maudyani cindy putri	maudyanicindyputri@gmail.com	085366885288

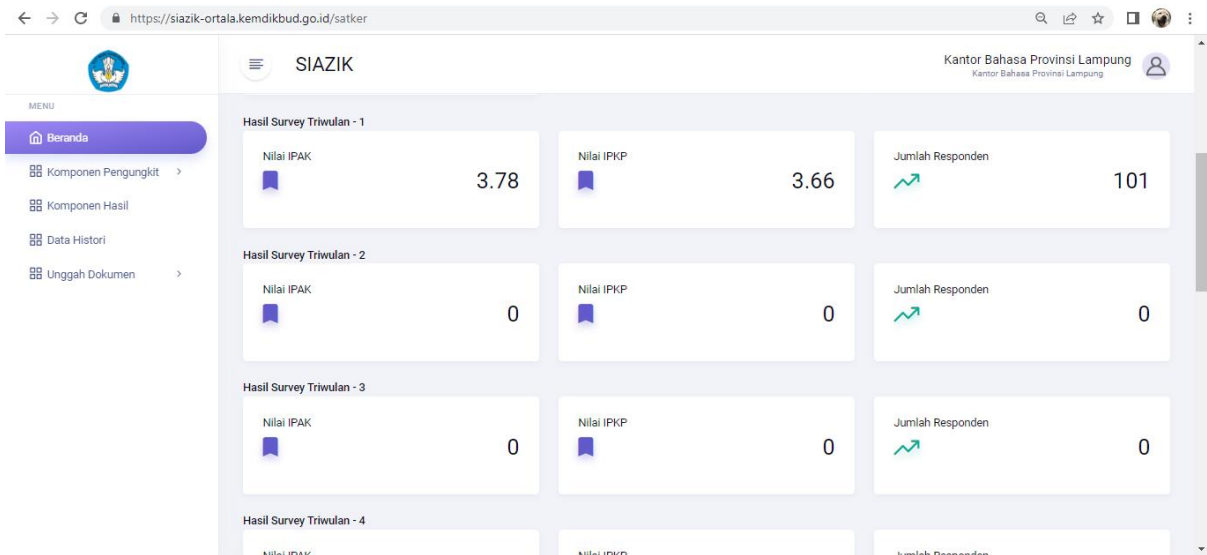
82	Noni puji lestari	nonipuji043@gmail.com	082375625574
83	Riki Wibowo	rikiwibowo180401@gmail.com	087874248096
84	Siti Nurjanah	sitinurhasana1@gmail.com	08975026290
85	Amin Budi Utomo	aminbudiutomo2020@gmail.com	085783699915
86	Taniya dinda agnesya	taniyadinda05@gmail.com	081287352441
87	Rudi harton	tourvillage9@gmail.com	081367230949
88	Durrotun Niswah Ayu Dyana	durrotunniswahad@gmail.com	081367895006
89	elham	elhamajah@gmail.com	82281839718
90	Vincentius Irvin Prayudi	vincentiusirvin43@gmail.com	089517159982
91	Ariani Rosa Lesmana	arianirosalesmana@gmail.com	085369753456
92	Herlina, S.I.P	herlinaliwa8@gmail.go.id	082176305913
93	R.Prihandono	priraden11@yahoo.com	085647755721
94	Iwan	iwanspd234@gmail.com	08535700112
95	Imam Safe'i, M.Pd.	imam.fikri76@gmail.com	081366227730
96	Firdaus S.H.	Firdaussebarus@gmail.com	081379619825
97	Vevi Fitriliani	vevifitriliani@gmail.com	085381857350
98	Nuryadin, S.Ag	Firnadestri9@gmail.com	082177108249
99	Sri Wahyuni, S. H.	Sriwahyunicaca27@gmail.com	085768456936
100	Nuryanti	noeryanti.ny@gmail.com	082279964026

## **B. DATA DUKUNG LAINNYA**

Berikut data dukung survei mandiri yang dilaksanakan Kantor Bahasa Provinsi Lampung melalui aplikasi SIAZIK.

- a. Tangkap layar beranda SIAZIK yang memuat hasil survei triwulan 1 tahun 2023.





- b. Tangkap layar halaman respons survei yang memuat alamat survei, nama responden, email, WhatsApp, tanggal pengisian, triwulan, nilai IPAK, dan nilai IPKP.

ALAMAT SURVEY	NAMA RESPONDEN	EMAIL	WHATSAPP	TANGGAL ISI	TRIWULAN	NILAI IPAK
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511f3978-954f-11ed-87f5-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511f3978-954f-11ed-87f5-005056af1431</a>	Ariani Rosa Lesmana	arianirosalesmana@gmail.com	085369753456	24-03-2023	I	4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511efb3e-954f-11ed-a1a7-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511efb3e-954f-11ed-a1a7-005056af1431</a>	Herlina, S.I.P	herlinaliwa@gmail.com	082176305913	24-03-2023	I	3.4
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511ec8e4-954f-11ed-aea8-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511ec8e4-954f-11ed-aea8-005056af1431</a>	R.Prihandono	priraden11@yahoo.com	085647755721	24-03-2023	I	3.6
<a href="https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511e3d3d-954f-11ed-87f5-005056af1431">https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/511e3d3d-954f-11ed-87f5-005056af1431</a>	...	...	...	...	...	...